

EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P

INDICE DE INFORMACION CLASIFICADA Y RESERVADA

Nombre o Título de la Categoría	Nombre o Título de la información	Medio de conservación	Idioma	Fecha de generación	Objetivo de la excepción	Fundamento Constitucional o legal	Excepción total o parcial	Fecha de la calificación	Plazo de la clasificación o reserva
Calidad del servicio	Caracterización de proceso de gestión logística, indicadores de proceso, planes y proyectos de servicios administrativos año 2020 y 2021.	Digital	Español	Anual	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Banco de datos técnico-operativo	Sistema de Información Geográfica (Planos de Redes), mapas y planos	Digital	Español	Anual	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Información redes	Inventario activos, redes	Digital	Español	Mensual	Reservada	Ley 1474 de 2011		N/A	Indefinido
Sistemas de Gestión de Calidad	El Sistema de Gestión de Efigas S.A. E.S.P. está estructurado con base en los requisitos de las normas de Calidad ISO 9001 versión 2015, Ambiental ISO 14001 versión 2015 y Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 y el Decreto 1072 de 2015 Capítulo 6, y cubre todos los procesos y servicios de la organización.	Electrónico	Español	Según normatividad	Proteger el derecho al secreto empresarial	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 12	Total	N/A	Indefinido
Plan de mantenimiento para las redes y estaciones	mantenimientos preventivos, correctivos de las redes y las estaciones	Electrónico	Español	Permanente	Proteger el derecho al secreto empresarial	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 14	Total	N/A	Indefinido
Atención a los proveedores de aseguramiento	Documentos sobre la atención que se presta a diferentes requerimientos de los entes de control.	Electrónico	Español	Permanente	Proteger el derecho al secreto empresarial	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 18	Total	N/A	Indefinido
Informe de Gestión del Negocio	Informe periódico donde se evalúa el desempeño del negocio y se proponen oportunidades de mejora para el cumplimiento de metas.	Electrónico	Español	Anual	Proteger el derecho al secreto empresarial	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 19			
Facturación	Información detallada de consumos, nombre, teléfono, dirección y demás datos asociados a la facturación de los clientes de los servicios públicos	Electrónico	Español	Diaria	Proteger los derechos fundamentales a la vida, integridad, seguridad y datos personales (Habeas Data). Así mismo, asegurar la reserva de la información comercial que es producida por las personas jurídicas en el ejercicio de sus actividades.	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1581 de 2012, Artículo 3. Adicionalmente Artículo 61 del Código de Comercio	Total	N/A	Indefinido
PQRS	Registro detallado de peticiones, quejas y reclamos y datos personales de clientes que se reciben a través de los diferentes canales de atención	Electrónico	Español	Diaria	Proteger los derechos fundamentales a la vida, integridad, seguridad y datos personales (Habeas Data).	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con la Ley 1581 de 2012, Artículo 3.	Parcial	N/A	Indefinido
Morosidad	Información asociada al comportamiento comercial y financiero de los clientes por cada servicio	Electrónico	Español	Diaria	Proteger el derecho de intimidad y datos personales (Habeas Data)	Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 5, en concordancia de la Ley 1266 de 2008, Artículo 3 y 5. Adicionalmente Ley 1581 de 2012, Artículo 3.	Total	N/A	Indefinido
Bases de datos a las que se les aplica mediciones o estudios y sus resultados	Estudios, análisis e investigaciones de mercado, análisis de entorno, medición de satisfacción y lealtad del Cliente	Electrónico	Español	Anual	Proteger los derechos a la vida, integridad, seguridad y datos personales a las cuales se les aplica los estudios. Así mismo, proteger el derecho al secreto empresarial en lo referente a los resultados, producto de las evaluaciones	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 concordada con el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, así mismo el Artículo 260 Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones. Adicionalmente Artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, numeral 6	Total	N/A	Indefinido
Acuerdos de negociación de deudas con clientes	Acuerdos de negociación de deuda o acuerdos de pago específicos con clientes	Electrónico	Español	Diaria	Proteger los derechos fundamentales a la intimidad y datos personales (Habeas Data)	Artículo 18 de la Ley 1712 de 2014 en concordancia con los Artículos 3 y 5 de la Ley 1266 de 2008. Adicionalmente el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2012	Total	6/03/2014	Indefinido