

RED CIUDADES COMO VAMOS

Percepción Ciudadana



¿Qué son los programas como vamos?

- Son programas ciudadanos a largo plazo de seguimiento a la calidad de vida.
- Son una iniciativa en alianza de los sectores privado y académico.
- Son una herramienta de seguimiento a la visión de ciudad.
- Evalúan a través de indicadores técnicos y de percepción:
 - **Indicadores Objetivos:** De resultado e impacto de la gestión relacionados con calidad, cobertura y equidad basados en fuentes oficiales, censos, muestras y registros administrativos.
 - **Indicadores de Percepción ciudadana:** Opinión y evaluación ciudadana sobre acceso y calidad de servicios, políticas o programas especiales.
 - Diferentes espacios de reflexión y debate con ciudadanos y expertos.
- Con base en dichas evaluaciones y con diferentes metodologías, presentan informes de calidad de vida y de percepción ciudadana dirigidos a todos los sectores de la población.

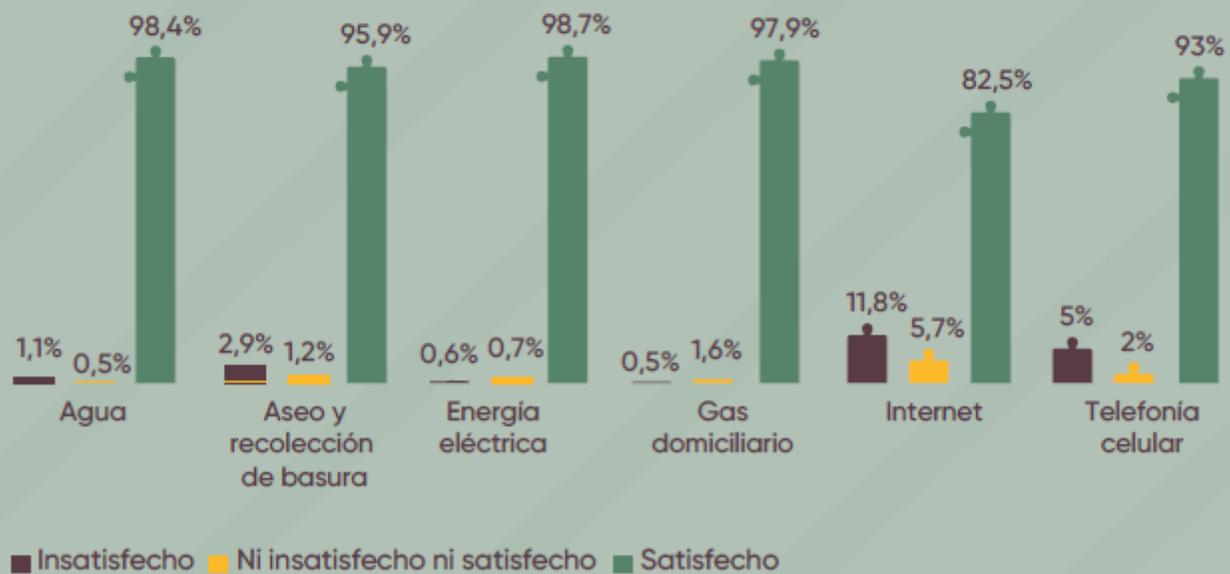


Manizales

Cómo Vamos 2021



SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Base excluye quienes no tienen o no reciben el servicio. Respuesta 4+5

Manizales

Cómo Vamos 2021

Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 03 al 21 de diciembre de 2021

Muestra:

656 encuestados



Martes, febrero. 15 de 2022 - 10:00 am
Fundación Universitaria del Área Andina

PEREIRA 
2da Encuesta Virtual 2021 **cómovamos**
#miVozmiCiudad



Resultados Pereira

Encuesta de Percepción Ciudadana

Pereira

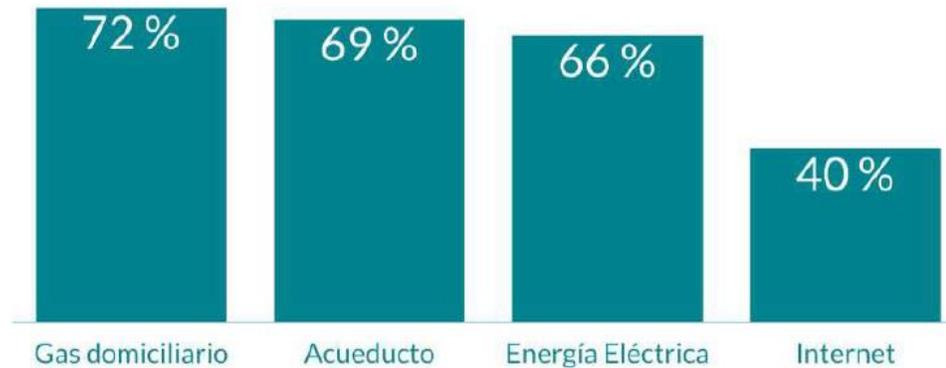
Cómo Vamos 2021



Efigas
Ahí siempre

Servicios públicos en Pereira tienen buenos niveles de satisfacción

¿Qué tan satisfecho(a) está con los servicios públicos que recibe?



Excepto el internet que solo 2 de cada 5 encuestados se encuentra satisfecho

Servicios Públicos

Pereira

Cómo Vamos 2021

Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 03 al 24 de noviembre de 2021

Muestra:

982 urbano

127 rural

2da Encuesta Virtual 2021
cómo vamos
#miVozmiCiudad

De la opinión a la acción por nuestras ciudades

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
VIRTUAL-3-2021



Armenia

Cómo Vamos 2021

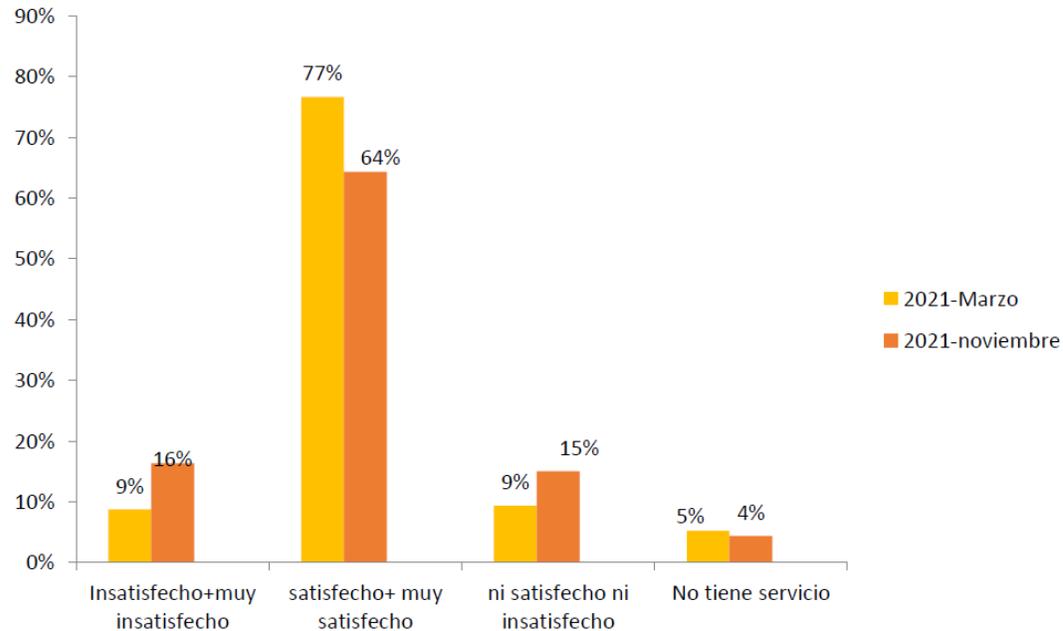
RED DE CIUDADES
cómo vamos

Armenia
cómo vamos

Efigas
S.A. E.S.P. 10 años

Servicios Públicos

¿SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE GAS?



Armenia
cómo vamos

Armenia

Cómo Vamos 2020

Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 3 al 24 de noviembre de 2021

Muestra:

1.370 encuestados

Instrumento de medición virtual no comparable con la Encuesta de Percepción Ciudadana que se venía trabajando hasta el año 2019. La escala de medición en este periodo esta mas desagregado por lo tanto no permite realizar una comparación precisa con años anteriores.



Gracias



Efigas
Ahí siempre

 efigasoficial |  Efigas SA ESP
www.efigas.com.co

Efigas S.A. E.S.P. como responsable del tratamiento de los Datos Personales y en cumplimiento de lo previsto por la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas relacionadas, le informa que los datos personales que se recolecten en este espacio a través de fotos, videos u otro medio, serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales de la Compañía disponible en la Intranet o la página web: www.efigas.com.co