

# Aquí siempre

RESUMEN INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019

Estamos Ahí siempre en

Caldas

Risaralda

Quindío

62 poblaciones

32 municipios

3 departamentos

591.871 usuarios

Hemos construido 5.892 km en redes de distribución para llevar el gas natural a los hogares del Eje Cafetero.

**Brilla**  
Efigas

Llegamos a las 381.948 familias del Eje Cafetero con el programa inclusivo de financiación no bancaria, "Brilla".



Vendimos 215 millones de metros cúbicos de gas natural.



Creímos en la investigación, por esto y en alianza con la Universidad de Caldas, creamos el grupo de investigación PIENSA, el cual apalanca proyectos en:

1. **Desarrollo de soluciones integrales** en el uso de energías eficientes y renovables.
2. **Gestión de tecnologías** de la información, del conocimiento e innovación.
3. **Inteligencia artificial y BigData**, gestión y analítica de datos e inteligencia de negocios.

✓ Apalancamos ambientes laborales seguros, saludables y positivos, por esto nuestra tasa de accidentalidad baja 2 puntos respecto al 2018, para una tasa de accidentalidad del 2,2%

✓ Los programas Manizales, Pereira y Armenia Cómo Vamos en sus encuestas de percepción ciudadana, califican el servicio público de gas natural como el mejor en cada ciudad.

✓ 35 cuerpos de bomberos voluntarios del Eje Cafetero son nuestros aliados, esto con el fin de tener apoyo en el control de casos reportados a nuestra línea de emergencia 164.

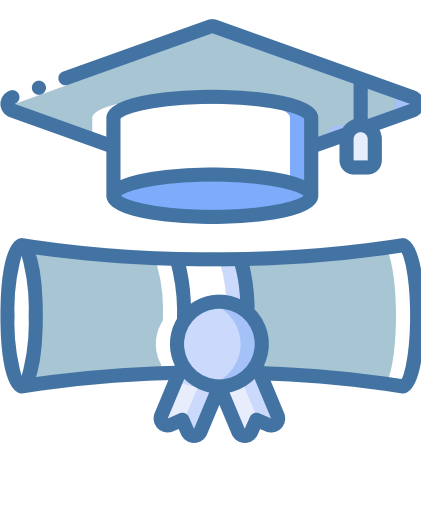
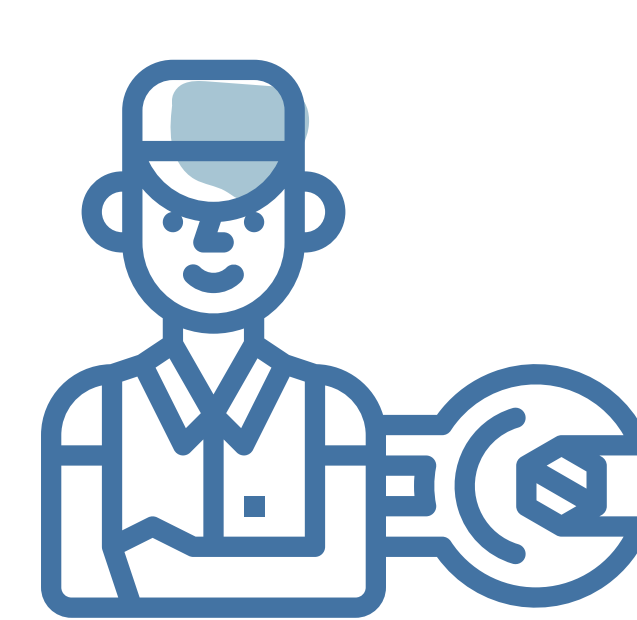
✓ Comprometidos con el desarrollo de nuestra cadena de valor, tenemos el programa Misión+, el cual en 2019 generó la alianza para la productividad de bajo la metodología SCORE de la OIT, obteniendo como resultado el aumento de la productividad del 24,6% en 6 de nuestras firmas aliadas.

✓ Contribuimos al desarrollo local y estamos convencidos de la calidad y eficiencia de las organizaciones de nuestra región, por esto el 59% de nuestros proveedores son del Eje Cafetero.

✓ 21. 566 personas fueron impactadas en programas de gestión y proyección social.

✓ Creamos el programa de tradición GASTronómica, en donde se reconocieron, visibilizaron y transmitieron saberes de diversos cocineros tradicionales de la Virginia y La Tebaida, y las cocineras de la plaza de mercado de Manizales.

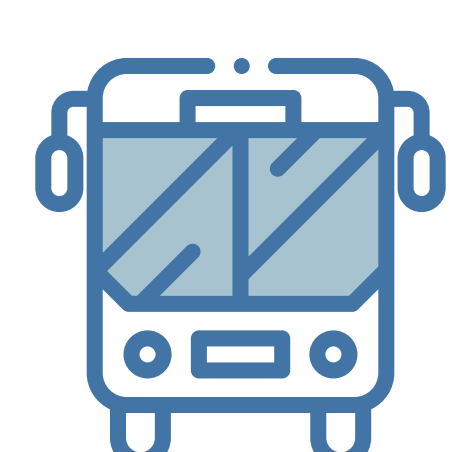
✓ 10.000 estudiantes, 90 instituciones educativas, 31 municipios de nuestra zona de influencia y 180 docentes hemos impactado con el programa de Promoción lectora Cuenta con Efigas.



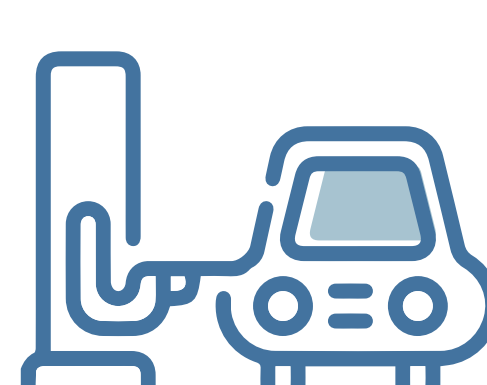
✓ 90 líderes comunitarios del Eje Cafetero se formaron en el uso del servicio de gas natural y la construcción de proyectos socioambientales, a través de nuestra Escuela de Liderazgo Ambiental y Comunitaria ESLAC.



✓ Medimos nuestra huella de carbono, mitigamos y compensamos, llegando a 22.609 árboles sembrados en reservas naturales del Eje Cafetero.



✓ Por la CALIDAD DEL AIRE, movilizamos acciones para que más vehículos de servicio público sean dedicados a gas natural, en 2019, contamos con 17 nuevos vehículos de transporte público dedicados a gas natural nuevos en Manizales.



✓ A la fecha se han generado 16.796 conversiones a gas natural de vehículos en el Eje Cafetero.

Conoce nuestra Línea ética:

[www.lineaeticadistribuidoras.ethicspoint.com](http://www.lineaeticadistribuidoras.ethicspoint.com)

Conoce nuestro informe completo de sostenibilidad en la página web:

[www.efigas.com.co](http://www.efigas.com.co)

Síguenos en redes sociales:

efigasoficial | Efigas SA ESP