

Actualigas

Julio - agosto 2021

Contenido

Mensaje Editorial.

Efigas, la compañía que hace historia en la región tras obtener el Sello de Sostenibilidad del Icontec.

La Ruta del Cuidado, una estrategia social para brindar seguridad a los usuarios.

El Gas Natural Vehicular, en la ruta de la sostenibilidad.

Informe de Sostenibilidad de Efigas Gas Natural.

Ley que promueve uso de gases combustibles fue aprobada en Colombia.

Mensaje Editorial

NUESTRA ESENCIA ES SER SOSTENIBLE

Para Efigas la sostenibilidad es la esencia de la gestión que realizamos día a día, en esta cotidianidad ratificamos nuestro gran compromiso con los grupos de interés y el poder que un servicio como el gas natural tiene para transformar de manera positiva y para siempre la vida de los usuarios.

Los resultados obtenidos por parte del Icontec dentro del marco del Sello de Sostenibilidad, en el cual tuvimos una calificación total del 95 % se convierten en un reto para continuar un camino que se construye a partir del fortalecimiento de la conciencia en cada decisión que tomemos y un interés genuino por mejorar las condiciones de vida de los habitantes del territorio donde operamos.



Trabajamos en una cultura enfocada en la sostenibilidad, a la que integramos a los contratistas aliados para que ellos también se conecten y asimilen estas prácticas con las cuales haremos posible generar un impacto positivo con efectos en las tres dimensiones: la social, la ambiental y la financiera.

Dedicamos este espacio a compartir proyectos y resultados de una compañía que se fortalece con la dedicación de sus colaboradores y el respaldo de los accionistas y la junta directiva, para continuar brindando un servicio de calidad y que llena de calor y bienestar a 640 mil familias que atendemos hoy en nuestra región y la posibilidad de un mejor futuro a las siguientes generaciones.

Mónica Cristina Posada Cifuentes
Directora Administrativa
Efigas S.A. E.S.P.

Efigas, la compañía que hace historia en la región tras obtener el **Sello de Sostenibilidad del Icontec**

La sostenibilidad será la nueva ruta que marcará el futuro de las compañías. Este nuevo enfoque promueve la inclusión social, la equidad, la optimización de los recursos naturales y la reducción del impacto ambiental, preservando la integridad del planeta para futuras generaciones, sin despreciar la viabilidad económica y financiera de las empresas.

Efigas no es ajena a este fenómeno mundial, que se rige bajo 10 principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, concertados en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 1999. Una hoja de ruta para un sector privado que cumple con las necesidades de una sociedad más justa, igualitaria y sostenible en las próximas décadas.

Gracias al trabajo que ha realizado la compañía durante los últimos años, adoptando la sostenibilidad en su estrategia de negocio a través de una gestión integral, ética y transparente de sus actividades, la empresa alcanzó este año el Sello de Sostenibilidad Icontec, en la categoría Esencia.

El sello es uno de los mayores reconocimientos en materia de desarrollo sostenible a nivel internacional, que califica las buenas prácticas y el desempeño de las organizaciones de acuerdo con el referente de sostenibilidad del Icontec.

Este reconocimiento tiene un alcance multilatino, desde México hasta Chile. De las cuatro categorías que incluye: Origen, Evolución, Esencia y Excelencia, Efigas se convirtió en la primera compañía del Eje Cafetero en obtener el sello y la segunda del sector hidrocarburos, después de Equion, que lo obtuvo en el 2018.

Un hito para la región



Andrés Sarmiento
presidente encargado de la Asociación Colombiana de Gas Natural en Colombia

Andrés Sarmiento, presidente encargado de la Asociación Colombiana de Gas Natural en Colombia, resaltó el esfuerzo de la compañía. “Esto demuestra que como industria de gas natural estamos comprometidos con la sostenibilidad, por eso seguimos apoyando a la mejor calidad del aire y por supuesto la prioridad que tenemos con el medio ambiente”.

Camilo Carvajal, profesional de Inspección del Icontec, señala que este sello pretende convertirse en un índice referente de sostenibilidad a nivel Latinoamérica. “Queremos que se masifique. La sostenibilidad no es un accesorio de lujo, es entender el entorno en el que me estoy moviendo como organización.

Hay que comprender que no está dirigido solo para grandes grupos empresariales, con músculos financieros amplios, el sello se ajusta a cualquier tipo de empresa, ya sean grandes, medianas o pequeñas”.



Camilo Carvajal **profesional de Inspección del Icontec**

Para lograr este reconocimiento, la empresa fue evaluada en tres dimensiones que componen la sostenibilidad: económica, social y ambiental, en las que obtuvo una calificación general del 95%. Esto demuestra que Efigas cada vez se acerca más al objetivo principal de conectar a las familias a un servicio de gas natural limpio, competitivo e incluyente. Asimismo, impactar de manera positiva a los territorios y proteger la biodiversidad.

Resultados por dimensión

La calificación que recibió cada pilar se justificó en las prácticas y su impacto en las zonas de operación o los grupos de interés.

Económica:

Alcanzó un puntaje de 97,9%. En este segmento se destacaron el crecimiento promedio de 13% en los últimos 5 años, el seguimiento trimestral de las metas sostenibles, las prácticas éticas, transparentes y la conductas de los empleados.

Asimismo, se resaltaron los planes de prevención de daños, las estrategias para brindar seguridad a los usuarios, la creación de canales de comunicación para mejorar la autogestión de la comunidad y el programa Misión + que busca brindar mejores condiciones laborales a los empleados.

Social:

Fue valorada con un 93.0%. En esta dimensión se resaltaron estrategias sociales como la Ruta del Cuidado y Efigas al Parque, ambas con una connotación preventiva. Adicionalmente, programas educativos que promueven la lectura, la gestión del conocimiento y el liderazgo en los territorios y la implementación de Desarrollo de Contratistas Aliados, que beneficia a 21 compañías y que ha sido reconocido por la Organización Internacional del Trabajo.

Ambiental:

Obtuvo una calificación de 93,3%. Se resaltaron las acciones que demuestran el compromiso con la reducción de huella de carbono y el consumo de agua y energía.

La compensación del impacto ambiental, con la siembra de 25 mil árboles en toda el área de influencia. Asimismo, el Sistema de Gestión Ambiental, que se implementa durante la operación del servicio.

Mantener el sello, el principal reto de la compañía

La sostenibilidad hace parte del ADN de Efigas, su gran reto será mantener este sello y las buenas prácticas que hasta el momento la hicieron merecedora de este reconocimiento.

Este mérito seguirá impulsando el trabajo de la mano de todo el equipo y los aliados para continuar aportando desde la organización en la construcción de una mejor calidad de vida para los territorios.

Las crisis a las que se enfrenta el país, se deben convertir en oportunidades para seguir mejorando e innovando en todos los procesos e incluso, puede ser un acelerador de cambios y transformación en la empresa. Carvajal indicó que en medio de la crisis sanitaria las compañías demostraron estar alineadas con la hoja de ruta de la sostenibilidad, que es indispensable en situaciones tan dramáticas y sombrías.

La Ruta del Cuidado, una estrategia social para brindar seguridad a los usuarios



Efigás promueve iniciativa para que las personas adquieran sentido de pertenencia y se concienticen sobre la importancia y el cuidado de la red externa de gas natural.

¿Qué haría usted si se presenta una fuga de gas en alguna de las redes externas ubicadas cerca de su vivienda? Una llamada podría ser su salvación en este caso de emergencia.

¿A qué línea comunicarse? Esta es la pregunta que viene respondiendo Efigás desde el mes de mayo a todos sus usuarios a través del programa La Ruta del Cuidado.

“La Ruta del Cuidado es un ejercicio de participación comunitaria que se implementó para brindar información a los usuarios en algunos territorios que fueron priorizados en 8 municipios: Manizales, Villamaría, Chinchiná, Dosquebradas, Pereira, La Virginia, Armenia y Calarcá”, explicó Jhon Jairo Giraldo, profesional del Centro de Control en Efigás.

El principal objetivo de esta estrategia es fortalecer el Plan de Prevención de Daños y reducir los riesgos y emergencias, producto de las perforaciones de las tuberías, trabajos de construcción, entre otros, que generalmente producen fugas de gas y amenazan la seguridad de los usuarios.

Según Giraldo, en un mes se pueden presentar en promedio 100 daños en las redes externas de gas natural que conectan a los hogares y establecimientos comerciales del Eje Cafetero. Risaralda encabeza la lista con el 45%, le siguen Quindío, con el 30%; y Caldas, con el 25%.

En lo corrido del presente año, se han registrado 373 órdenes de prevención de daños, las cuales han sido atendidas por el equipo de inspectores

de obras. De esta cifra, el 25% resultan de los recorridos que se realizan en los territorios y el 75% son reportadas por usuarios.

“La idea es garantizar la continuidad del servicio. Además, al conseguir una reducción en la materialización de la cantidad de daños, hay una disminución del volumen de gas natural liberado directamente a la atmósfera, y este impacto es muy positivo para el medio ambiente”, agrega Giraldo.

En el área de cobertura de Efigás se presentan redes tendidas con una longitud de 5.980 kilómetros aproximadamente.

Llama de una, evita una fuga

Más de 120 barrios, cerca de 800 habitantes y 6 municipios han recibido la visita de Luisa Betancur Salazar, Gestora Social de la Corporación para el Desarrollo de Caldas. Ella realiza los recorridos puerta a puerta y a través de un pequeño guion definido, socializa a los ciudadanos la información de prevención, que incluye las situaciones de alerta que pongan en riesgo la red de gas natural y la línea de atención 01 8000 966 344 para reportar las posibles emergencias.

Adicionalmente, las personas o familias que por medio de una fotografía evidencien cómo cuidan el servicio o en un video demuestren su compromiso con el mismo, entrarán a participar en el reto La Ruta del Cuidado. La información se entrega en volantes y en un imán que las personas pueden ubicar en cualquier lugar visible de sus hogares o negocios.

El jurado se encargará de elegir a 3 ganadores por zona, los cuales recibirán un kit de cocina, que incluye asatodo, sandwichera y una vajilla. Los testimonios de los participantes serán publicados en las redes sociales de la empresa: @efigasoficial, con el fin de dar a conocer las prácticas ambientales y sociales que favorecen a los territorios.

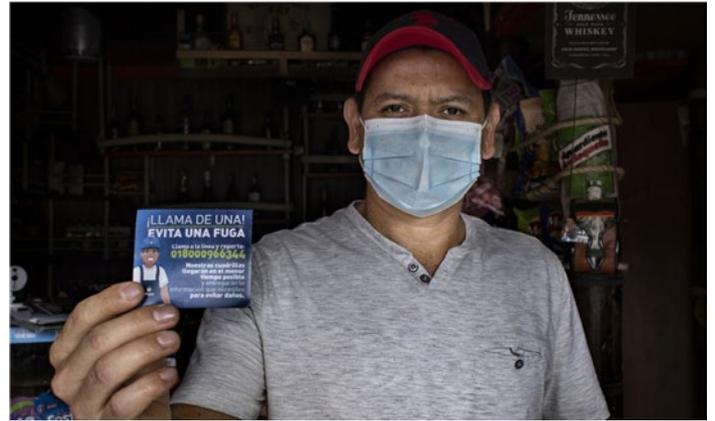
Están comprometidos

Por su parte, la comunidad ha sido muy receptiva con la iniciativa, porque considera que este tipo de acciones reafirman el compromiso social de la compañía con los ciudadanos y el medio ambiente.



Yéssica Montoya Grisales, propietaria de un almacén de pinturas en Dosquebradas, en Risaralda, expresa: “Es muy importante la información, porque cuando uno va a hacer un trabajo es bueno saber a qué número se puede llamar. Muchas veces hay fugas de los vecinos y esto ayuda a buscar una solución más rápida”.

Héctor Bedoya, dueño de un estanquillo en Playa Rica, Risaralda, indicó que desconocía la existencia de este servicio de atención. “Es muy interesante, porque yo no sabía esos datos. Uno a veces llama es a los bomberos o a la Policía. Si hay una fuga o si hace una excavación uno solo debe llamar y la empresa se encarga de informarnos a qué distancia está la tubería y nos evitamos una fuga de gas peligrosa”.



¿Cuándo llamar?

Si observas algunas de las siguientes situaciones, por favor comunícate inmediatamente con Efigas.

- En excavaciones cerca o en las redes de gas.
- Quemados e incendios cercanos a las redes.
- Tuberías descubiertas o intentos de robos de los elementos.
- Presencia de burbujas en el suelo en cercanías a las redes.
- Trabajos de construcción cerca o sobre las redes.

Para ser sostenible en Efigas promovemos prácticas ambientales y sociales en la prestación del servicio.

Gana un KIT de cocina seguro por participar en el reto

Ruta del cuidado

¿Cuál es el premio?
1 Asatodo
1 Sandwichera manual
1 Vajilla

Envíanos al correo electrónico acorreag@efigas.com.co

- ✓ Nombre completo
- ✓ Celular o teléfono
- ✓ Barrio y ciudad donde vives
- ✓ Marca tu correo como: Reto Ruta del cuidado

A collection of kitchen items including a black and orange waffle maker, a black and orange lid, a white and blue plate, a white and blue cup and saucer, and a white and blue bowl. The items are arranged on a light blue surface.

El Gas Natural Vehicular, en la ruta de la sostenibilidad.



El servicio público reconoce los beneficios del energético. Las crisis del país influyen en el crecimiento o caída del consumo. Radiografía.

El uso del Gas Natural Vehicular (GNV) se ha incrementado en todo el mundo, debido a sus bondades. No solo porque es económico, sino también ecoamigable: los vehículos que utilizan este combustible contribuyen a reducir cerca del 30% de las emisiones de CO₂.

La rentabilidad también es una ventaja, sobre todo para el transporte público como los taxis, ya que el GNV supone un ahorro de entre el 50% con relación a la gasolina y el 35% frente al diésel.

En la actualidad, Colombia, el octavo país que más usa este combustible en el mundo, cuenta con más de 850 estaciones de servicio de GNV y adicionalmente ha generado estímulos para que los conductores consideren la opción de convertir sus vehículos a esta energía limpia.

Todos estos incentivos han estimulado el consumo del combustible en los taxis. Sin embargo, los fenómenos sociales, políticos y sanitarios a los que se ha enfrentado el país, han generado escenarios tanto positivos como adversos para este mercado.

En el 2020, el sector energético a nivel global sintió de manera directa un decrecimiento, producto del confinamiento por la crisis sanitaria. Durante los primeros meses del año pasado, la demanda del GNV se frenó en Colombia, debido a las restricciones de movilidad.

De acuerdo con cifras del Sistema Unificado de Información Conjunta para gas natural comprimido de uso vehicular, durante el 2019 se convirtieron 29.283 vehículos livianos en todo el territorio nacional. En el primer semestre del

2019, la cifra fue de 14.001 carros, mientras que en el mismo periodo de tiempo del 2020 solo se registraron 9.648.

Aunque la reactivación económica dio señales de una leve recuperación del sector, fueron las protestas sociales y los bloqueos en las vías, que iniciaron a finales de abril, las que aceleraron las conversiones a GNV, como fue el caso de los taxis en el Eje Cafetero.

El paro impulsó el consumo de energías limpias

Actualmente, la región tiene una flota de 2.970 taxis que funcionan a GNV. En lo que va corrido del año, se han convertido 75 vehículos de servicio público. De estos, 33 taxis, casi la mitad, se convirtieron en mayo, el mes en el que se concentraron las alteraciones del orden público. La mayor cuota de taxis la aportó Risaralda, con 28 conversiones. Luego Armenia, con 4 vehículos y por último Caldas, con 1. Una cifra récord para la región.

“En mayo se bloquearon puntos álgidos de Pereira y Armenia que impidieron que Terpel y Ecopetrol ingresaran combustibles líquidos a las ciudades. Eso provocó escasez de gasolinas, extras, corrientes y diésel. Entonces, toda la operatividad de las ciudades quedó bajo la responsabilidad del GNV. Los carros que seguían operando eran los que consumían este combustible. Eso activó un fenómeno en Pereira y Armenia”, explica Gustavo Loaiza, coordinador de mercado no regulado en Efigás.

Durante los días en que se presentó desabastecimiento de combustibles líquidos, se calcula que en Risaralda, el departamento más afectado, se dejaron de comercializar 18.700 galones de gasolina, los cuales fueron sustituidos por 57mil metros cúbicos de GNV.

“En los días que se quedó Pereira sin combustibles líquidos, Efigás aumentó 45 mil metros cúbicos más en ventas, de lo que habitualmente se comercializa en la ciudad. Eso es un incremento en la demanda de GNV muy alta”, señaló Loaiza.

Los taxistas también reconocen los beneficios del uso del energético. Andrés Mauricio Espinel, conductor de taxi desde hace 8 años en Manizales, indicó que: El gas natural es una buena opción para el bolsillo, porque uno se ahorra casi el 50% en combustible. Además, estamos contribuyendo con el medio ambiente que está bastante destruido y está a nuestra disposición. Yo invito a los demás conductores a que se unan”.

Algunos mitos alrededor del GNV

El GNV no es un combustible para vehículos: sirve para cualquier vehículo con motor de combustión interna, desde autobuses y camionetas hasta automóviles.

El motor pierde mucha potencia: La pérdida de potencia puede variar entre un 4% y un 12%, dependiendo principalmente de la altura y del estado del motor, de forma que el cambio no influye radicalmente en el desempeño del vehículo.

El GNV daña las culatas: No es cierto. Como en cualquier vehículo la culata se daña si el motor no recibe mantenimiento preventivo o sufre recalentamiento por pérdida o falta de refrigerante.

Desgaste prematuro del motor: No es cierto que la vida útil del motor se acorta, ésta depende del

buen mantenimiento que se realice al vehículo (sincronización, cambio de aceite y filtros, etc.).

La seguridad del combustible GNV: El GNV tiene una temperatura de ignición de 600°C, mientras que la gasolina enciende a los 450°. El GNV es mucho menos inflamable y se disipa en el aire, por lo tanto es más seguro.

El mantenimiento es de alto costo: El mantenimiento no depende del combustible, sino del trato que se le dé al vehículo y los mantenimientos preventivos realizados en el periodo adecuado.

Las conversiones afectan el desempeño del vehículo: El desempeño de un vehículo a GNV depende de la calidad de cada una de las partes del proceso de instalación, la capacidad técnica del taller, sus equipos de diagnóstico, la tecnología de gas natural vehicular adecuada para los diferentes vehículos.

El motor trabaja con una mayor temperatura: Con una calibración adecuada, verificada por los equipos ideales para esto, el motor no elevará su temperatura.

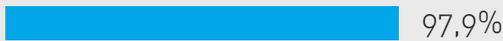


Informe de Sostenibilidad de Efigas Gas Natural.

Efigás es la primera empresa del Eje cafetero en alcanzar el Sello de Sostenibilidad Icontec en la categoría Esencia. Además, es la segunda organización del sector hidrocarburos en obtener esta certificación

Se evaluaron tres dimensiones

1. Económica



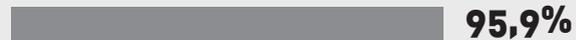
2. Social



3. Ambiental



Resultado General



Las tres dimensiones evaluadas

1. Económica



¿Qué mide?

Cadena de abastecimiento



Relación con el cliente



Gestión de riesgos



Ética y transparencia



Gobierno corporativo



Económica



¿Por qué se destaca?

- Códigos de Buen Gobierno y de Conducta para orientar a los empleados bajo principios éticos de integridad, transparencia, responsabilidad, respeto y compromiso.

- La gestión de riesgos con base en el modelo COSO y la ISO 31000.

- Uso de la plataforma INTEGRAL para la gestión unificada de los riesgos financieros, sociales, ambientales, SST, anti corrupción y anti fraude.

- Plan de prevención de daños, inspecciones periódicas para detección de fugas, implementación y socialización de planes de contingencia y la línea de emergencia. Además, convenios con los cuerpos de bomberos en los municipios donde se presta el servicio.

- Creación de 2 nuevos canales de atención para el usuario y creación del chat virtual y el Chatbot, como metodologías de autogestión por el usuario.

- Programa de contratistas Misión + que ha permitido por más de 6 años fortalecer el sistema de gestión laboral, de seguridad y salud en el trabajo y ambiental.

2. Social



¿Qué mide?



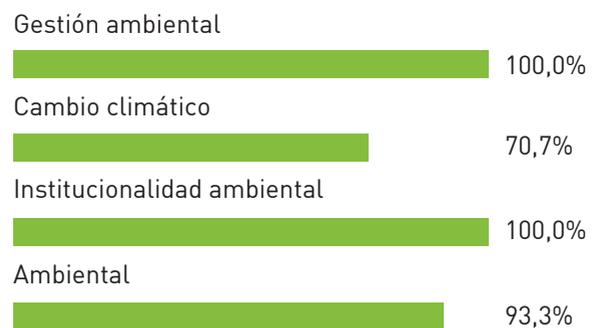
¿Por qué se destaca?

- Efigas al parque y Ruta del cuidado. Orientados al cuidado de las redes de infraestructura de suministro de gas y a la obtención de la licencia social para la ejecución de las actividades de operación y mantenimiento.
- Programa ESLAC (Escuela de liderazgo ambiental y comunitario). Orientado a mejorar el relacionamiento con líderes del territorio y su apropiación de temáticas ambientales.
- Implementación de brigadas estratégicas, créditos productivos (orientados al aporte de proceso de viviendas gratuitas), diplomados para mejorar la eficiencia de las organizaciones, programa Cuenta con Efigas para promover la lectura y escritura.
- Calificación laboral de de 9.0 equivalente a un clima laboral excelente, aumentando dos puntos respecto al año 2019, que nos posicionan como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia.
- El modelo de gestión del conocimiento implementado desde el año 2015.
- El desarrollo del Programa de Compensación y Beneficios, que puede ser gestionados directamente por los empleados.

3. Ambiental



¿Qué mide?



¿Por qué se destaca?

- Efigas cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental implementado y certificado.
- Está comprometida con la reducción de emisiones GEI del 2% en el 2021, del 25% al año 2030 y el aseguramiento de la neutralidad en el 2050.
- Obtención de logros en materia ambiental: Aumento en el 5% la cobertura de la educación ambiental, reducción huella de carbono, del consumo de agua y energía. Aprovechamiento del 45% de la totalidad de los residuos sólidos generados y el 1% de la compensación de la huella de carbono.
- Las acciones de siembra con especies nativas en 22 hectáreas dentro el territorio de operaciones.

Ley que promueve uso de gases combustibles fue aprobada en Colombia



La Ley que promueve el uso de gases combustibles recibió el respaldo del Congreso de la República. Esta iniciativa, de autoría de los congresistas María Fernanda Cabal y Edwin Ballesteros, pretende la diversificación de la canasta energética del país y posicionar el GLP como uno de los combustibles que el Gobierno nacional tendrá en cuenta para la transición hacia las energías limpias.

La aprobación de este proyecto supone un gran desafío que tiene Colombia en materia energética: la sustitución de leña por una energía limpia como el GLP. Asimismo, ratifica el compromiso de la nación de garantizar el abastecimiento y la continuidad del suministro de gases combustibles en hogares, industrias y transporte.

Esta iniciativa prioriza algunos proyectos como la sustitución de diésel por gas combustible para la generación de energía eléctrica.

El uso del GLP y el gas natural en el país generará impactos positivos en el medio ambiente, el bienestar de la población y el acceso a un servicio público de calidad.

"Esta Ley es una muestra del compromiso del legislativo en la consolidación de una canasta

energética más limpia para los colombianos, en la que el gas natural resalta como fundamental para la calidad de vida y la salud de millones de hogares en el país y de los que hacen parte 640 mil del eje cafetero", expresó Ana Fedec Cañón Directora de Comercialización de gas de EFIGAS.



En el sector transporte

La Ley también proporcionará al sector automotriz una nueva alternativa de energía limpia para garantizar una movilidad terrestre, marítima y fluvial sostenible con el AutoGLP y el NautiGLP.

Se estima que el mínimo del 30% de los vehículos utilizados para la operación de flotas operarán con motores dedicados a gas combustible.

Los usuarios recibirán una serie de incentivos como el establecimiento de porcentajes mínimos en la conversión de los motores de los vehículos que conforman los sistemas de transporte masivo en las ciudades, la exclusión del pico y placa, descuento del 10% en las primas de los seguros SOAT, de responsabilidad contractual y extracontractual y los vehículos nuevos dedicados a gas natural quedarán exentos durante 10 años de obtener el certificado de emisiones contaminantes.

Síguenos en nuestras redes

 [efigasoficial](#)  [Efigas SA ESP](#)  [@defigas_oficial](#)