

Informe **de Gestión** y Sostenibilidad

20
24

Ahí siempre para impulsar el desarrollo sostenible del Eje Cafetero.



Mensaje del gerente



Me complace presentar el Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024, un documento que refleja el compromiso de Efigas con el desarrollo sostenible, la estabilidad empresarial y la inversión socioambiental en el Eje Cafetero. En un entorno de grandes desafíos para la transición energética, el gas natural sigue consolidándose como una fuente confiable y eficiente. Durante 2024, priorizamos su acceso en zonas rurales con menor cobertura, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida, la reducción de la deforestación y el mejoramiento de la calidad del aire.

Este año conectamos **24.663** nuevos clientes, alcanzando un total de **717.722** usuarios en 75 poblaciones. La conexión de **7.644 familias** mediante un subsidio otorgado por el Fondo Especial de cuota de fomento fortalece la alianza entre el sector público y privado. En términos financieros, logramos un incremento del 6,2 % en ingresos operacionales y alcanzamos el cliente 700.000 a inicios del año. Además, colocamos créditos por \$163.234 millones a 67.195 familias, de las cuales el 91 % pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, con una cartera final de \$237.628 millones, creciendo un 14,4 %.

Nuestra apuesta social benefició a 67.000 familias mediante programas comunitarios y de financiamiento no bancario. También impulsamos el desarrollo económico con la generación de más de 500 empleos directos y más de 1.000 en nuestra cadena de proveedores en Caldas, Quindío y Risaralda. Estas acciones reflejan nuestra capacidad de adaptación y crecimiento en un entorno dinámico, consolidándonos como un actor clave en el desarrollo energético de la región.

Agradecemos la confianza de nuestros clientes, el compromiso de nuestros colaboradores y el respaldo de nuestros aliados. Los invitamos a conocer en detalle nuestros logros y a seguir construyendo juntos un futuro sostenible, innovador y próspero. Seguiremos trabajando con responsabilidad y visión para continuar brindando energía confiable y eficiente al Eje Cafetero.

Carlos Alberto Mazeneth Dávila
Gerente general
Efigas Gas Natural S.A. E.S.P.

Política de Sostenibilidad

Compromisos y políticas

Somos una empresa que ofrece un modelo integral de negocios asociados a energía, servicios y financiación, comprometida con la acción climática y el bienestar de las futuras generaciones.

Fomentamos la conciencia ambiental, social, de seguridad y salud, gestionando los riesgos de nuestra operación.

Nuestra labor está enmarcada en relaciones cálidas, efectivas y de confianza con nuestros grupos de interés, respeto a los Derechos Humanos y el cumplimiento normativo y legal, orientándonos a la excelencia, para asegurar la rentabilidad y el crecimiento económico de la Organización.



Medición estratégica

Informe de **Gestión
y Sostenibilidad** 2024



Gestión financiera

En 2024, a través de su modelo de negocio, Efigas incorporó 24.663 nuevos clientes al servicio de gas natural, alcanzando un total de 717.722 usuarios distribuidos en 75 poblaciones del Eje Cafetero.

Mercado	2023	2024
Residencial	679.102	702.929
Comercial	13.683	14.518
Industrial	236	237
Estaciones de Servicios GNV	38	38
Total	693.059	717.722

Tabla: Número de usuarios por tipo de mercado (acumulado).

La distribución de usuarios por departamento y la cobertura del servicio de gas natural es:

Departamento	Número de usuarios 2023	% Cobertura 2023	Número de usuarios 2024	% Cobertura 2024
Risaralda	306.713	88 %	318.098	88,6%
Caldas	201.660	84 %	209.609	85,2%
Quindío	184.686	89 %	190.015	89,3%
Total	693.059	87 %	717.722	87,8%

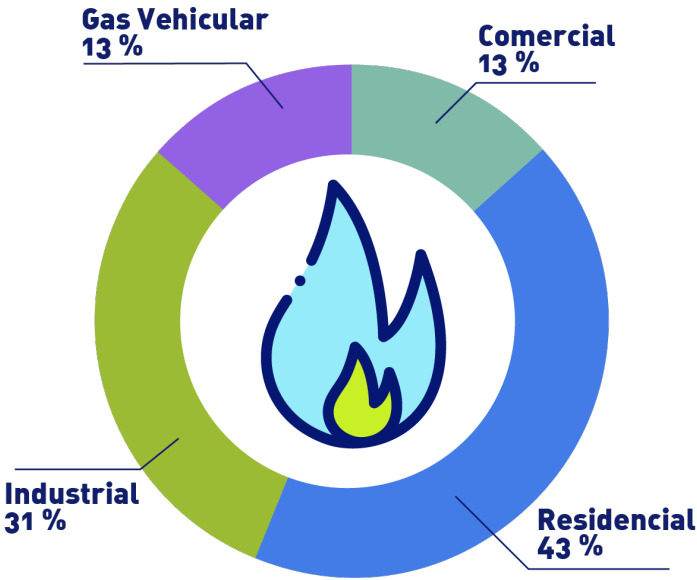
Tabla: Usuarios y cobertura a diciembre de 2023 y 2024 (acumulado).
Ajustar el orden 2023 y luego 2024

Volumen de gas vendido

En el mercado de gas natural se vendieron 213,49 millones de metros cúbicos en 2024, lo que representa un incremento del 0,7 % frente al mismo periodo del año 2023.

A continuación, se detallan las ventas de gas natural por cada mercado atendido, expresadas en millones de metros cúbicos:

Total de volumen vendido	Año 2024 (MM m3)	Año 2023 (MM m3)	Var %
 Residenciales	91,73	90,95	0,9 %
 Comerciales	28,85	28,32	1,9 %
 Industriales	66,10	69,66	-5,1 %
 Gas Vehicular	26,81	23,06	16,3 %
Total	213,49	212,00	0,7 %



Gas en el mercado secundario

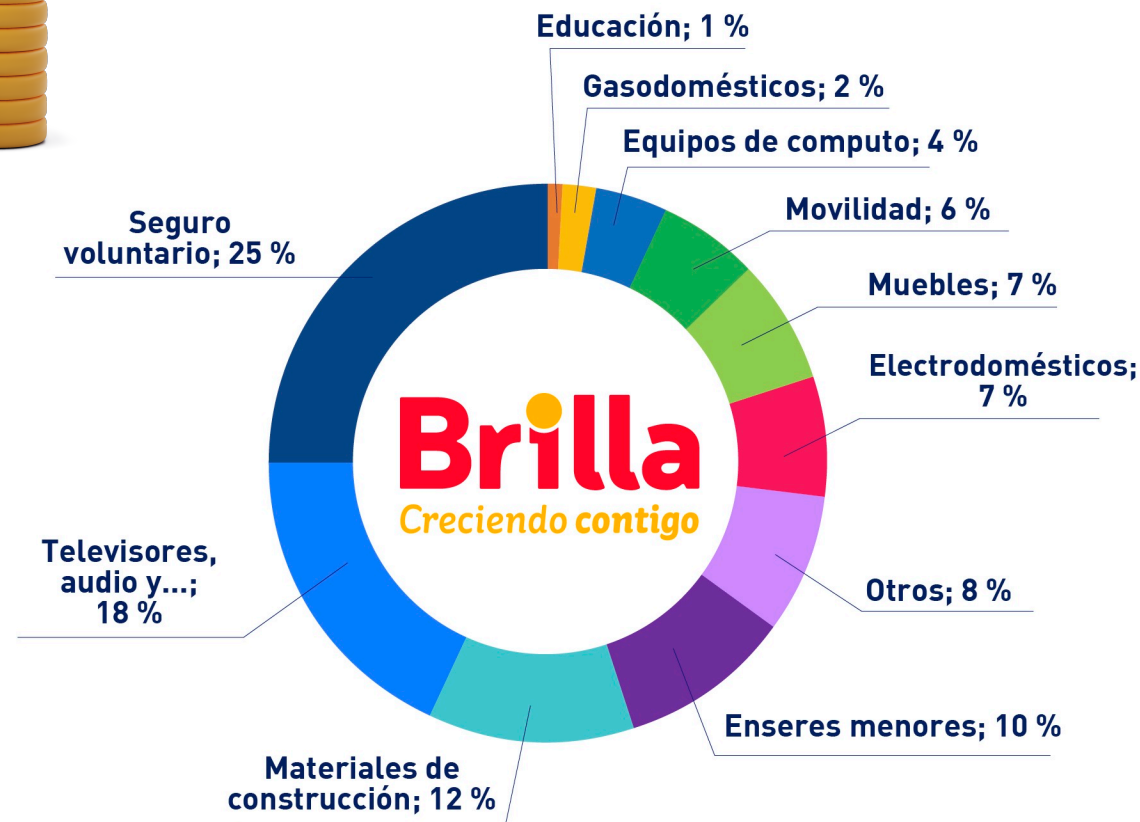
Programa de Financiación No Bancaria



La Compañía cerró 2024 con una colocación de créditos de \$ 163.234 millones de pesos otorgados a 67.195 familias del Eje Cafetero, de los cuales el 91 % de los clientes que utilizó el programa pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

El saldo de cartera al cierre de 2024 fue de \$ 237.628 millones, lo que representa un crecimiento del 14,4 % frente al año anterior.

La distribución por categorías de los productos y servicios financiados con el programa de Financiación No Bancaria fueron:



Situación financiera

Estado de resultados comparativo diciembre 2023 – diciembre 2024 (millones de pesos)

Concepto	dic-23	dic-24	Var %
Ingresos operacionales	680.713	723.135	6,2 %
Costo de Venta & Financiero	496.801	530.092	6,7 %
Gastos operacionales	30.518	35.880	17,6 %
Utilidad antes de impuestos	154.464	162.037	4,9 %
Impuesto de renta	54.438	57.427	5,5 %
Utilidad neta	100.025	104.610	4,6 %

Al cierre del periodo se obtuvieron ingresos operacionales por COP \$ 723.135 millones y una utilidad antes de impuestos de COP \$ 162.037 millones; lo que representa una variación del 4,9 % en comparación con 2023.

Estado de Situación Financiera comparativo diciembre 2023 – diciembre 2024 (millones de pesos)

Concepto	dic-23	dic-24	Var %
Activos corrientes	235.392	282.187	19,9 %
Activos no corrientes	509.108	519.580	2,1 %
Total Activos	744.500	801.767	7,7 %
Pasivos corrientes	246.926	141.630	-42,6 %
Pasivos no corrientes	233.747	393.311	68,3 %
Total Pasivos	480.673	534.941	11,3 %
Total Patrimonio	263.827	266.826	1,1 %

Tabla : BG comparativo diciembre 2023- diciembre 2024

Valor para nuestros clientes

Seguridad

En los últimos tres años hemos cumplido con el **100 % del programa de actividades** de mantenimiento preventivo y correctivo en el sistema de distribución, garantizando la confiabilidad y la continuidad del servicio de gas natural en el área de influencia.

Durante el 2024 se invirtieron \$ 826 millones para el mejoramiento de la red construida, equivalente a 12,2 kilómetros.

Nivel de pérdidas promedio en el sistema de distribución 2022-2023-2024

Efigas	2022	2023	2024 a nov
Pérdidas en el sistema de distribución *	1,120%	0,326%	0.27 %





- **Tiempo de atención de eventos no controlados:** El tiempo promedio se mantuvo en 18,1 minutos en 2024, igual que en 2023.
- **Tiempo de atención de eventos controlados:** Se redujo de 353,8 minutos en 2023 a 219,4 minutos en diciembre de 2024, con un referente de 36 horas.
- **Usuarios atendidos el mismo día:** El porcentaje de usuarios atendidos el mismo día alcanzó el 87,6 % a diciembre de 2024.

Cifras de los eventos atendidos desde Centro de Control (CDC) 2022 – 2023 - 2024

Clasificación	2022	2023	2024
Eventos no controlados	3.201	3.170	2.470
Eventos controlados	21.025	27.906	22.198
Total	24.226	31.076	24.668

Gestión Social y Humana

Ambiente Laboral y cultura

Durante el 2024, con una participación del 99 % de los colaboradores, se realizó la medición de ambiente laboral con el Instituto Great Place to Work obteniendo una valoración del 86,7 %, con un resultado 'muy sobresaliente', certificando a Efigas como un buen lugar para trabajar en Colombia.

Seguridad y Salud en el Trabajo

En los últimos tres años, se ha alcanzado el cumplimiento 100% en los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), según las verificaciones anuales realizadas por la ARL. En 2024, se registró una reducción aproximada del 60 % en la accidentalidad, con 15 accidentes menos en comparación con 2023; además, en los últimos tres años no se han presentado accidentes de trabajo mortales, tanto en Efigas como en sus contratistas.

Desarrollo del talento y Calidad de Vida Laboral

A través del perfil socio demográfico de nuestros colaboradores, diseñamos programas de calidad de vida y bienestar que promueven la diversidad, la inclusión, el desarrollo personal y profesional.

Política de beneficios: Portal de Gestión del Conocimiento, Líderes en Acción, Voluntariado Corporativo, Programas sana – mente y Nuevo Horizonte (personas en etapa previa a la jubilación)

Desarrollo en la cadena de abastecimiento Y proveduría local

El porcentaje de proveedores locales del Eje Cafetero se mantuvo en un 59 %, igual que en 2023, representando 388 proveedores contratados y compras por valor de COP \$ 60.682.647.106.

Relacionamiento Comunitario 2024

Contribuimos a la seguridad de las personas y el cuidado medioambiental



Vigias del cuidado: 120 líderes comunitarios formados y replicadores en el Eje Cafetero para proteger la infraestructura del gas natural.



Efigas al parque: Cuidamos y apropiamos junto a la comunidad, el territorio en donde se encuentran las Estaciones de Regulación y Medición de gas natural (ERM). En 2024, tres **ERM fueron intervenidas** y 224 familias beneficiadas con el programa.



Generamos confianza con nuestras comunidades



Nuevos territorios: acompañamos a las comunidades rurales en la puesta en servicio del gas natural **13 veredas y 1.124 familias rurales.**



Efigas llega a tu barrio: Informamos y formamos a las comunidades sobre el uso responsable del gas natural. En 2024 llegamos a más de **100 habitantes en diversos barrios.**



Apalancamos la participación comunitaria



Escuela de liderazgo ambiental y comunitaria: 150 líderes del Eje Cafetero participan de procesos de **formación** y acción bajo temáticas de acción climática y uso responsable de los servicios públicos.



Celebración de 10 años de impacto educativo

En 2024 celebramos una década de impacto con este programa, resaltando los logros alcanzados y la metodología innovadora desarrollada en alianza con la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE).

Gracias a este enfoque, hemos logrado integrar comunidades y fortalecer el hábito lector a través de concursos, la formación de mediadores y diversas actividades creativas en el territorio. A este programa de Efigas hemos sumado a las secretarías de Educación y Cultura de Caldas, Risaralda y Quindío, demostrando que el trabajo en equipo puede transformar realidades educativas.



Cobertura de programa en 10 años



Docentes
444



Estudiantes
31.185



Municipios
32



**Instituciones
educativas**
221



Bibliotecas
41



Bibliotecarios
43



**Usuarios de
bibliotecas**
53.695



**Gestores
culturales**
24



**Población de
actividades
culturales**
8.195

Gestión Ambiental y Climática

Frente a la apuesta de descarbonización de la Organización, verificamos el inventario de emisiones GEI correspondiente al periodo 2023 ante el Icontec; avanzamos en la implementación de **21 iniciativas** para la reducción de emisiones GEI en nuestra cadena de valor.

A través de alianzas con actores ambientales claves en el Eje Cafetero como la Corporación VivoCuenca en Caldas, la Corporación Quindío Competitivo en el Quindío e iniciativas como Más Bosques en Risaralda, se logró establecer

16,8 hectáreas bajo procesos de restauración y conservación,

como medida de compensación voluntaria de nuestra huella de carbono, contribuyendo a la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos que proveen estas áreas y la generación de capacidades para la gobernanza ambiental del territorio.

**Más de 200 árboles y material
de alta montaña sembrados.
200 plántulas de páramo rescatadas.**

**Gracias a nuestros
Colaboradores voluntarios.**



Con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental, hemos implementado **tres** estrategias de **gestión de residuos que fomentan la circularidad**; a través de la reutilización y el reciclaje de materiales como medidores, reguladores y componentes de vehículos GNV, y retales de tubería y plásticos hemos logrado reducir significativamente la generación de residuos.

En 2024 se logró la sustitución de 499 postes de concreto por **ecopostes** para la señalización de las redes de gas natural; con lo cual se logró una tasa de aprovechamiento del 41 % en medidores y del 48 % en reguladores. También se obtuvo el aprovechamiento de 1,8 toneladas de residuos en sedes administrativas.



Efigas
Ahí siempre