



Efigas
Ahí siempre

Informe **de Gestión** y Sostenibilidad

2025

Mensaje del Gerente



Las empresas estamos llamadas a fortalecer nuestra capacidad de análisis, anticipación y respuesta. Vivimos en un entorno marcado por riesgos sociales, ambientales y económicos que convergen, por una incertidumbre global persistente y por dinámicas geopolíticas y regulatorias que están redefiniendo mercados, reglas y prioridades. Este contexto nos invita a repensar nuestras organizaciones como sistemas vivos, con la responsabilidad de generar valor sostenible, aportar al desarrollo del país y responder con decisión a las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y la sociedad.

En Efigas asumimos este desafío con convicción y con sentido de responsabilidad. Por ello, decidimos gestionar y medir nuestro impacto social y ambiental con la misma disciplina y rigor con los que administramos nuestros resultados financieros. Esta no es una respuesta coyuntural, es una decisión corporativa que refleja nuestra manera de entender el negocio y nuestra responsabilidad frente a los colaboradores, sus familias, las comunidades, el territorio, los clientes y los accionistas.

Efigas viene avanzando en una transformación profunda en la que el cliente es el centro de nuestra estrategia empresarial. Este camino reafirma nuestra decisión de pensar la empresa en el largo plazo, de actuar con responsabilidad frente a nuestros grupos de interés y de fortalecer la confianza que respalda nuestra presencia y nuestros acuerdos comerciales en el Eje Cafetero.

En este marco, es un gusto presentar el Informe de Sostenibilidad 2025, un documento que consolida avances, resultados y metas que reflejan nuestro compromiso con la gestión responsable, la eficiencia operativa y la creación de valor sostenible. Nuestro desempeño financiero, sustentado en el uso responsable de los recursos, el estricto cumplimiento normativo y los principios de buen gobierno corporativo, constituye la base para generar y distribuir valor de manera transparente y sostenible, asegurando la continuidad de la operación y fortaleciendo nuestra contribución al desarrollo regional.

Durante 2025 consolidamos avances relevantes en integridad y gobierno corporativo. Registramos cero incidentes en materia de corrupción y cero incumplimientos normativos, fortalecimos nuestra línea ética y reafirmamos una cultura organizacional basada en la transparencia y la responsabilidad.

El Sistema de Gestión Ambiental avanzó en su alineación con los asuntos materiales de mayor impacto para el negocio y el territorio, destacándose el cambio climático como el tema más crítico por su relación directa con la continuidad operativa, las emisiones de GEI, la seguridad de la infraestructura y la resiliencia del servicio.

En acción climática, cumplimos la meta de reducción del 4 % de emisiones definida desde 2022. Desde el territorio, reforzamos el plan de prevención de daños en red para minimizar fugas; y como medida de mitigación compensamos el 31 % de nuestra huella de carbono mediante acciones de restauración y conservación.

Nuestro compromiso tiene un propósito claro: garantizar el acceso a un energético limpio, confiable y seguro para el Eje Cafetero y contribuir a reducir la pobreza energética que aún persiste en la región. Durante el año conectamos 21.378 nuevos clientes, alcanzando un total de 739.100 usuarios en 78 poblaciones, con niveles de continuidad del servicio del 99,9 % y un índice de excelencia en atención al cliente del 91 %, superando nuestra meta corporativa.

Nada de esto sería posible sin nuestra gente. Fortalecimos el diseño organizacional, promovimos mayor agilidad y colaboración, e impulsamos el desarrollo de capacidades de liderazgo que nos preparan para enfrentar los retos presentes y futuros.

Todo lo que hacemos responde a una convicción profunda: crecer juntos, con integridad, con sostenibilidad y con impacto real en nuestras comunidades. Los invito a seguir acompañándonos en la construcción de un futuro más seguro, responsable y sostenible.

Efigas, ahí siempre.

Carlos Alberto Mazeneth D
Gerencia general Efigas S.A. E.S.P.

Nuestra declaración estratégica

Somos una empresa consciente que crece de manera sostenible, con el cliente como centro de la estrategia empresarial, generando valor y desarrollo al territorio.



Carlos Alberto Mazeneth Dávila
Gerente General Efigas S.A. E.S.P.
24 de abril de 2025



01 | Estrategia de gestión sostenible y buen gobierno

Ética y buen gobierno

Nuestra gestión de Gobierno Corporativo tiene el propósito de orientar las actuaciones, a través de políticas, directrices, normas, sistemas y principios que rigen las actividades relacionadas con el gobierno, la dirección y la administración, a fin de asegurar el cumplimiento del objeto social y objetivos estratégicos, con base en la apropiada toma e implementación de decisiones en materia económica, social y ambiental de la compañía.

Algunas cifras relevantes:

- En 2025 no tuvimos incidentes en materia de corrupción, ni incidentes relacionados con el incumplimiento de las leyes y normativas.
- El 100 % de los casos reportados en la línea ética fueron gestionados efectivamente.
- En los últimos 4 años no se han presentado incidentes confirmados en materia de corrupción.

Contamos con Línea Ética como mecanismo para registrar una consulta o posible violación al Código y así mismo exponer inquietudes sobre la conducta empresarial responsable desde:

- Correo electrónico: lineaetica@efigas.com.co
- Teléfono: 01 800 911 0011. Cuando el operador lo solicite marque el código (844) 608 - 3624 las 24 h / 7 días.
- Portal web: <https://www.efigas.com.co/Transparencia/linea-etica>

Órganos de Gobierno

Asamblea general de accionistas
Junta Directiva
Gerente General

Comités de Apoyo a la Gestión

Comité de Auditoría y Riesgos
Comité de Gerencia
Comité de Compensación

Negocios

A diciembre de 2024, las reservas probadas de gas natural en Colombia alcanzaron 2.064 Gpc *, por debajo de 2023, aunque con una desaceleración en la caída y una incorporación neta positiva que frenó temporalmente el declive. En este contexto, el país ha aumentado la importación de gas como mecanismo de confiabilidad, representando cerca del 20 % del consumo en 2024 y 2025, principalmente para generación térmica y, en menor medida, para hogares e industria.

Gestión empresarial y comercial

Tanto el mercado residencial como el comercial e industrial continuaron en ascenso en número de usuarios frente a los dos años anteriores, mientras que las estaciones de servicio de GNV se mantuvieron en 38.

Mercado	2023	2024	2025
Residencial	679.102	702.929	723.373
Comercial	13.683	14.518	15.446
Industrial	236	237	243
Estaciones de Servicios GNV	38	38	38
Total	693.059	717.722	739.100

Tabla: Número de usuarios por tipo de mercado (acumulado).

Distribución de usuarios por departamento y la cobertura del servicio de gas natural :

Departamento	2023		2024		2025	
	Número de usuarios	% Cobertura	Número de usuarios	% Cobertura	Número de usuarios	% Cobertura
Risaralda	306.713	87,90 %	318.098	88,60 %	327.847	89,01 %
Caldas	201.660	84,50 %	209.609	85,20 %	215.855	85,60 %
Quindío	184.686	88,80 %	190.015	89,30 %	195.398	89,61 %
Total	693.059	87,10%	717.722	87,80%	739.100	88,14 %

Tabla No: Usuarios y Cobertura a diciembre de 2025 (acumulado)

En el mercado de gas natural, en 2025, se vendieron 216,16 millones de metros cúbicos, lo que representa un **aumento del 1,3 %** frente al año 2024. Desatacando un aumento de 4,45 % en el sector residencial y de 7,5 % para el sector comercial.



Total, volumen vendido	Año 2025 (MM m3)	Año 2024 (MM m3)	Var %
Residenciales	95,81	91,73	4,5 %
Comerciales	31,02	28,85	7,5 %
Industriales	64,77	66,10	-2,0 %
Gas Vehicular	24,57	26,81	-8,4 %
Total	216,16	213,49	1,3 %

Tabla : Volumen de gas vendido por mercado (Millones de m³ acumulados del año). No incluye mercado secundario

10,9 %

Crecimiento en los ingresos operacionales, alcanzando \$801.878 millones en 2025.

7,1 %

La utilidad neta alcanzó **\$112.006** millones, reflejando una gestión positiva en nuestras actividades de comercialización de gas y demás líneas de negocio.

Estado de Resultados comparativo 2024 – 2025 (millones de pesos)

Concepto	dic-24	dic-25	Var %
Ingresos operacionales	723.135	801.878	10,9 %
Costo de venta & financiero	530.092	596.889	12,6 %
Gastos operacionales	35.880	36.374	1,4 %
Utilidad antes de impuestos	162.037	173.663	7,2 %
Impuesto de renta	57.427	61.657	7,4 %
Utilidad neta	104.610	112.006	7,1 %

Tabla : ER comparativo diciembre 2024- diciembre 2025



02 | Gestión financiera, económica y del servicio

Programa de Financiación No Bancaria

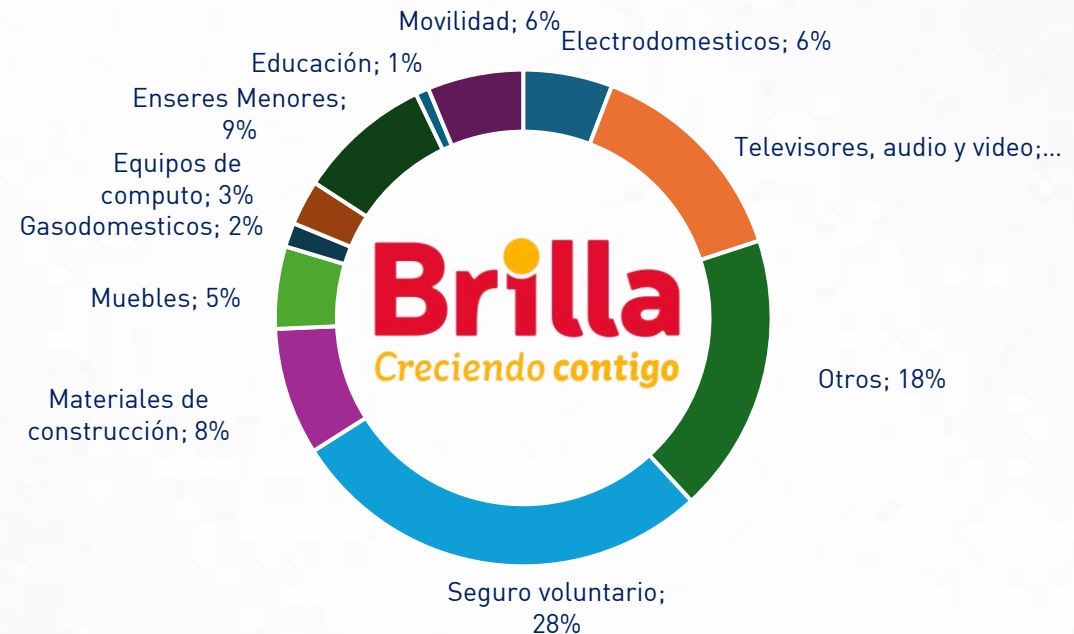
Brilla es un programa de financiación no bancaria que otorga un cupo de crédito aprobado a usuarios con buen historial de pago en su factura de gas natural.

92 %

De los clientes que accedieron a este programa pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

En el 2025, el saldo de cartera presentó una disminución del 1,8 % frente al año anterior, reflejo de una gestión responsable del riesgo crediticio y de estrategias orientadas a la sostenibilidad financiera del programa.

La compañía cerró el año 2025 con una colocación de créditos por \$ 147.192 millones, beneficiando a 63.155 familias del Eje Cafetero.



La distribución por categorías de los productos y servicios financiados mediante el programa.

Integridad y seguridad de la infraestructura

RTR

En 2025 realizamos **117.892** revisiones periódicas seguridad en redes internas.

Actividad clave para garantizar la seguridad, el adecuado funcionamiento del sistema y la protección de los usuarios.

331 km

En 2025 logramos la expansión de la red de distribución de polietileno para alcanzar 7.219 Km para un total de cobertura de 96,2 %

Cifras relevantes:

- Logramos el 100% del programa de actividades críticas de mantenimiento preventivo y correctivo en el sistema de distribución.
- Garantizamos la confiabilidad del sistema en el área de influencia y aseguramos la continuidad del servicio de gas natural en el 99,9 % para todos nuestros clientes.

Cifras de los eventos atendidos desde Centro de Control (CDC)

Clasificación	2023	2024	2025
Eventos no controlados	3.170	2.470	2.411
Eventos controlados	27.906	22.198	21.994
Total	31.076	24.668	24.405

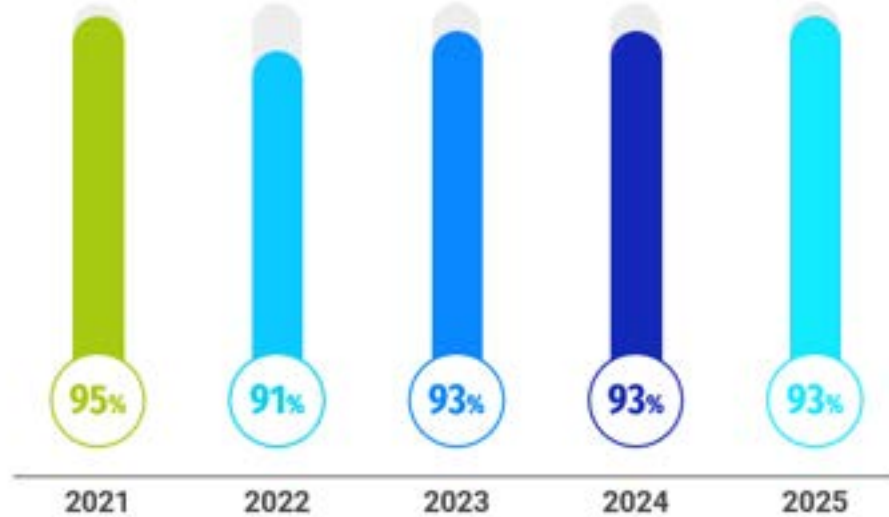
Experiencia, atención y cuidado del cliente

Algunas cifras relevantes:

- Nuestro Nivel de Excelencia en el Servicio alcanzado por Efigas en 2025 fue del 93 %, 

Este resultado integra diversos indicadores clave, como la oportunidad en la atención de PQRS, la cantidad de quejas y reclamos por cada 10.000 usuarios y el nivel de satisfacción del cliente.

Nivel de excelencia en el servicio (%)



Durante los últimos cuatro (4) años, Efigas Gas Natural S.A. E.S.P. no ha recibido órdenes administrativas, sanciones ni multas por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) relacionadas con incumplimientos de la normativa sobre protección de datos personales. Este resultado refleja el compromiso de la compañía con una gestión responsable y conforme a la legislación vigente.



03 | Gestión corporativa y organizacional

Colaboradores

Durante 2025, el foco principal de intervención a colaboradores estuvo centrado en la alineación entre la estrategia, los procesos y la cultura organizacional, entendidos como habilitadores claves de la transformación y la sostenibilidad del negocio.

Año	Número de empleados	Género		Región		
		Masculino	Femenino	Caldas	Risaralda	Quindío
2023	441	232	209	263	108	70
2024	442	233	209	266	106	70
2025	474	252	222	296	106	72

Efigas no cuenta con empleados temporales, todo el personal es contratado directamente por Efigas y para objeto del presente informe, se incluyen los aprendices debido al cambio en la normatividad legal colombiana ley 2276 de junio 25 de 2025.

Ambiente laboral y desempeño



86,7 %

Efigas alcanzó calificación en el índice de ambiente laboral 2024–2025 a nivel **Muy Sobresaliente**.

Este desempeño representa una ventaja competitiva para Efigas y un factor clave en la generación de valor sostenible, además de evidenciar una mejora frente a la medición anterior y una tendencia positiva en la percepción de los colaboradores.



Ambiente laboral y desempeño

La compañía desarrolló iniciativas orientadas a la atracción, desarrollo y bienestar integral de las personas, que se reflejan en procesos de selección transparentes, relaciones laborales estables, esquemas de compensación competitivos, objetivos de desempeño retadores, formación continua y programas de desarrollo técnico y de liderazgo.



2024	2025
HHC: Horas Hombre capacitación	HHC: Horas Hombre capacitación
Media de Formación 2024 Por género: 218 mujeres: 34 promedio HHC 246 hombres: 54 promedio HHC Por categoría laboral Directivo: 114 HHC Táctico: 81 HHC Coordinación: 73 HHC Soporte: 44 HHC Operativo: 36 HHC	Media de Formación 2025 Por género: 222 mujeres: 43 promedio HHC 247 hombres: 56 promedio HHC Por categoría Laboral Directivo: 130 HHC Táctico: 108 HHC Coordinación: 148 HHC Soporte: 56 HHC Operativo: 283 HHC

Promedio de horas de formación al año por empleado/ 11.10 Prácticas de empleo; 11:11 No discriminación e igualdad de oportunidades.



Seguridad y Salud en el trabajo (SST)

Cifras relevantes:

- En los últimos tres años, la organización alcanzó un cumplimiento del 100 % en la implementación del SG-SST, de acuerdo con las verificaciones anuales realizadas por la ARL a la que se encuentra afiliada la empresa.
- En 2025 obtuvimos un nivel de **riesgo BAJO** en la medición de la Encuesta de Riesgo Psicosocial, lo que refleja un entorno laboral saludable y condiciones favorables para el bienestar emocional, social y organizacional de los colaboradores.
- Alcanzamos un resultado del **2,6 %** en el indicador de frecuencia de accidentalidad, desempeño que se ubicó significativamente por debajo de la meta máxima establecida del 4 %.
- El indicador de severidad de la accidentalidad registró un resultado del **1 %**, manteniéndose ampliamente por debajo de la meta propuesta del 6 %.
- En Efigas S.A. E.S.P. contamos con una plataforma de comunicación que permite recopilar de manera sistemática los reportes de actos y condiciones inseguras, incidentes y accidentes de trabajo. Asimismo, facilita la actualización de las matrices de peligros y riesgos de SST, así como la recepción de reportes verbales y escritos por parte de trabajadores y contratistas.



OS-CER522768

Accidentes graves de trabajo Efigas			
Año	2023	2024	2025
No. AT graves	0	2	0
Tasa	0	1,8	0

Efigas cuenta con la certificación de la norma ISO 45001:2018 la cual verifica el cumplimiento de los aspectos de seguridad y salud en el trabajo. Esta certificación es otorgada por el Icontec y es sujeta de verificación anual, a través de auditorías internas.

Durante el año 2025 no se presentaron accidentes catalogados como graves.



Abastecimiento

99 %

Tasa de confiabilidad
de almacenes

Este desempeño fue posible gracias al trabajo articulado entre áreas clave, el monitoreo permanente del mercado, la incorporación de nuevas referencias y la gestión proactiva de variables externas, como la fluctuación del dólar.

**Reducción significativa
en los bloqueos de
construcción por falta de
insumos**

Bajo un modelo de abastecimiento ágil, orientado a garantizar la continuidad del negocio, se optimizó la disponibilidad de materiales necesarios para la construcción de redes internas. 13 % en 2024 al 1,5 % en 2025.

54 %

Proveedores del
Eje cafetero

Cantidad de proveedores del Eje Cafetero que participaron en compras:

Clasificación de proveedores	Cantidad de proveedores 2023	% de participación 2023	Cantidad de proveedores 2024	% de participación 2024	Cantidad de proveedores 2025	% de participación 2025
Eje Cafetero	423	59 %	388	59 %	353	54 %
Otros	291	41 %	272	41 %	300	46 %
Total, general	714		660		653	

Misión+ plataforma de acompañamiento para la gestión de contratistas estratégicos

Con un enfoque prioritario en los proveedores de servicios y contratistas que interactúan directamente con el cliente final —denominados aliados estratégicos—, Efigas ha consolidado, durante más de 13 años, una plataforma de acompañamiento, gestión y verificación.

Durante 2025, la compañía contribuyó al fortalecimiento de las competencias técnicas y de servicio de los colaboradores de **23 aliados estratégicos, mediante 116 horas de formación y 120 horas orientadas a la certificación de competencias laborales.** Estas acciones reflejan el compromiso de Efigas con el desarrollo del talento, la calidad del servicio y la promoción de prácticas responsables a lo largo de su cadena de suministro.





04 | Gestión social y territorial

Gestión social y territorial

- **El 74 % de las redes de distribución** construidas estuvieron orientadas a la ruralidad, ampliando el acceso a un servicio energético confiable, seguro y más limpio. Nuestro propósito es contribuir a la reducción de la pobreza energética y al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, especialmente en estos territorios.
- Realizamos la **construcción de 331 kilómetros de redes de distribución** de gas natural y obras de inversión en infraestructura.
- Logramos la gestión ante el Ministerio de Minas y Energía dos convenios orientados a beneficiar a usuarios de menores ingresos con el Fondo Especial Cuota de Fomento (FECF). A través de estos convenios, se prevé beneficiar a **10.639 familias de estratos 1 y 2 del Eje Cafetero**, mediante la asignación de subsidios por \$ 12.308 millones destinados a la instalación de redes internas de gas natural y al cubrimiento de los cargos por conexión.

	2023	2024	2025
Km de infraestructura en redes de gas natural	269	268	331



Tres estrategias de relacionamiento comunitario:



Ruta del Cuidado: Estrategia comunitaria orientada al cuidado de la infraestructura de gas con el fin de prevenir daños y fugas. En 2025, se consolidó una red de 163 líderes comunitarios, denominados vigías del cuidado, a la cual se sumaron 19 nuevos líderes de zonas de reciente intervención. se registró un incremento del **36 %** en los reportes efectivos para la prevención de daños a la infraestructura frente al año anterior.

Efigas llega a tu barrio: Estrategia que busca fortalecer la confianza y el diálogo comunitario con las comunidades para facilitar el acceso efectivo a facturación, cartera logrando una **optimización del 50 % en procesos clave** (ingreso, cobro, suspensiones y reconexiones).

Nuevos territorios: La estrategia acompañó el ingreso de nuevos usuarios rurales, fortaleciendo la participación, el diálogo y la formación en el uso responsable del servicio de gas natural y Brilla. En 2025 impactó 35 veredas y 2.141 familias, con una percepción positiva del 94 % en líderes y 96 % en la comunidad, y permitió alcanzar un **92 %** de ventas completas en procesos de conexión y redes internas.

Proyección social y territorial

Cuenta con Efigas, una apuesta en la lectura crítica

Efigas impulsa desde hace 11 años la promoción de la lectura, la escritura y la oralidad en el Eje Cafetero, en alianza con **Cinde**, Secretarías de educación municipales y departamentales impactando 32 municipios, 240 instituciones, 500 docentes y 31.500 estudiantes.

En 2025, el programa fortaleció la lectura crítica: **86 % de 358 estudiantes alcanzaron niveles sobresaliente y bueno**. Además, **85,4 % de docentes y bibliotecarios** accedieron por primera vez a formación formal en promoción sociocultural. La estrategia incrementó **en 64 % las acciones articuladas de lectura, escritura y oralidad en las instituciones participantes**.



Cocinas escolares con gas natural

31 convenios que permitieron mejorar la infraestructura de 31 sedes educativas en siete municipios. La instalación de gas natural modernizó las cocinas escolares, dignificó el trabajo de los manipuladores de alimentos y benefició a **5.150 estudiantes** con un servicio más seguro y eficiente.

Intervención en comunidades indígenas

Entre 2023 y 2025 no se han registrado vulneraciones a los derechos de los pueblos indígenas en nuestra zona de influencia. Operamos en cinco resguardos indígenas en Caldas y Risaralda, cumpliendo de forma transparente con los procesos de consulta previa; en 2025 culminamos la consulta con el Resguardo Candelaria de La Montaña e iniciamos el cierre con Escopetera y Pirza, avanzando hacia la culminación total de estos procesos.



SA-CER522769



05 | Gestión ambiental y climática

Gestión ambiental y climática

La gestión ambiental y climática de Efigas se consolidó en 2025 como un eje estratégico integrado a la Estrategia y Sostenibilidad Corporativa. Gestionamos el cambio climático como un riesgo, una oportunidad y un cambio hacia la resiliencia.

Resultados en acción climática

- Adopción del Marco TCFD con escenarios de 1,5°C y 2°C para la valoración financiera de riesgos de transición para anticipar impactos en la operación.
- Inventario GEI 2024 **verificado** bajo ISO 14064 y GHG Protocol.
- Logramos la meta de reducción del **4%** de emisiones fijada desde 2022 en alcance 1 y 2, fortaleciendo la prevención de fugas, la movilidad sostenible y la eficiencia energética.
- Pusimos en marcha un **sistema solar fotovoltaico** en una de nuestras sedes, logrando una reducción del 62% en su consumo eléctrico anual.
- Compensamos el **31%** de la huella de carbono 2024 mediante procesos de restauración de **8 hectáreas** y conservación de **12 hectáreas** en ecosistemas estratégicos del territorio.



Transformamos residuos en valor

En 2025, Efigas consolidó prácticas clave de circularidad orientadas a reducir impactos y transformar residuos en valor para la operación:

- **Posconsumo de medidores y reguladores:** fortalecimos la gestión responsable al final de la vida útil de estos equipos, alcanzando un 23% de aprovechamiento en medidores y 32% en reguladores, reincorporando materiales a cadenas productivas.
- **Ecopostes:** avanzamos en la sustitución de postes de concreto por alternativas fabricadas con residuos plásticos. La instalación de **529** ecopostes permitió la valorización de cerca de **4 toneladas** de plástico, contribuyendo a una infraestructura más sostenible.
- **Circularidad de orgánicos:** gestionamos **2,5 toneladas** de residuos orgánicos, transformándolos en abono utilizado en las áreas verdes de nuestras sedes.

Estas prácticas consolidan un modelo que disminuye la presión sobre ecosistemas y rellenos sanitarios, al reincorporar materiales en procesos productivos, prevenir la reutilización indebida de equipos y reducir la huella de carbono asociada a la disposición final de residuos.

Efigas desarrolló nueva Calculadora de Emisiones de CO₂ para apoyar la transición energética en la región

Efigas
Allí siempre

Calculadora ambiental Efigas

Antes de iniciar, ten en cuenta que el gas natural es el combustible fósil más limpio que reduce significativamente las emisiones de CO₂ a la atmósfera, en comparación con otros combustibles.

¿Con cuál energético deseas comparar?

Seleccione su combustible actual
Gasolina

Consumo promedio mensual (galsnesl)
10 Galones

Calcular

Síguenos en

Contáctanos:
Línea de atención:
8440 894 1022
WhatsApp: 323 471 8910
Emergencias: 144

Efigas lanzó su Calculadora de Emisiones de CO₂, una herramienta digital que permite comparar las emisiones de distintos combustibles frente al Gas Natural, evidenciando los beneficios ambientales de la sustitución energética. La plataforma entrega indicadores claros —reducción de CO₂, equivalencias ambientales y mejora ambiental— y está dirigida a empresas, clientes industriales y áreas técnicas que buscan respaldar decisiones de descarbonización y sostenibilidad.

La Calculadora de Emisiones de CO₂ está disponible en el portal web de Efigas:

<https://calculadoraemisiones.efigas.com.co/>

Organización con



SS-23-007

En 2025, nos consolidamos como líder en sostenibilidad al recibir, por parte de ICONTEC, la certificación Sello de Sostenibilidad ESG Verified en categoría Platino, la máxima distinción otorgada en el país a las organizaciones comprometidas con el desarrollo económico, social y ambiental. Con este logro, Efigas se convierte en la única empresa del Eje Cafetero en ostentar esta categoría y en hacer parte de las 22 empresas del país que han alcanzado este nivel.

El resultado de la auditoría ubicó a Efigas con un índice global de sostenibilidad del 96,3%, superando el 90% en todas las dimensiones evaluadas:



Este reconocimiento reafirma que la sostenibilidad hace parte de nuestro ADN corporativo. No se trata solo de cumplir estándares, sino de generar un impacto positivo real en el territorio, en nuestras comunidades y en el medio ambiente



Efigas
Ahí siempre